

GUÍA DE COMPRA WEB



EQUIPACIONES CANARIAS OCCIDENTAL



GUÍA DE COMPRA

ÍNDICE

1. CREA UNA CUENTA
2. REGÍSTRATE EN LA WEB
3. ACCEDE A LA WEB
4. ¿QUÉ QUIERES COMPRAR?
5. EL ARTÍCULO (descripción, tallaje...)
6. PASO POR CAJA
7. SIMULADOR APLÁZAME
8. DIRECCIÓN DE ENVÍO
9. MÉTODO DE ENVÍO
10. FORMA DE PAGO
11. JUSTIFICANTE DE COMPRA
12. SEGUIMIENTO DEL PEDIDIO
13. PLAZOS DE ENTREGA
14. RECUÉRDA
15. ¿NECESITAS AYUDA?

GUÍA DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?



Introduce la URL en tu navegador:

www.equipacionescanarias.com



1. CREA UNA CUENTA

Búsqueda en catálogo

EQUIPACIONES
CANARIAS
OCCIDENTAL

ACCEDER CARRITO

• VER PRODUCTOS

ACCEDER

¿No tiene una cuenta? Cree una aquí

¿No tiene una cuenta? Cree una aquí.



Si ya tienes cuenta puedes ACCEDER con tus credenciales. Si todavía no estás registrado crea una.

2. REGÍSTRATE EN LA WEB

CREAR UNA CUENTA

¿Ya tiene una cuenta? ¡inicie sesión!

Nombre 1

Apellidos 2

Dirección de correo electrónico 3

Contraseña MOSTRAR 4

Recibir el boletín de ofertas y novedades
Entérate de novedades y ofertas antes que nadie. Puedes darte de baja en cualquier momento. 5

Código del club MOSTRAR 6

Acepto el tratamiento de mis datos conforme a la política de privacidad. 7

GUARDAR 8

¡Pídelo a tu CLUB!



Para poder registrarte, necesitas el **CÓDIGO DEL CLUB**.

GUÍA DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

Ahora, ya puedes acceder a la web, introduciendo el correo y la contraseña:

3. ACCEDE A LA WEB

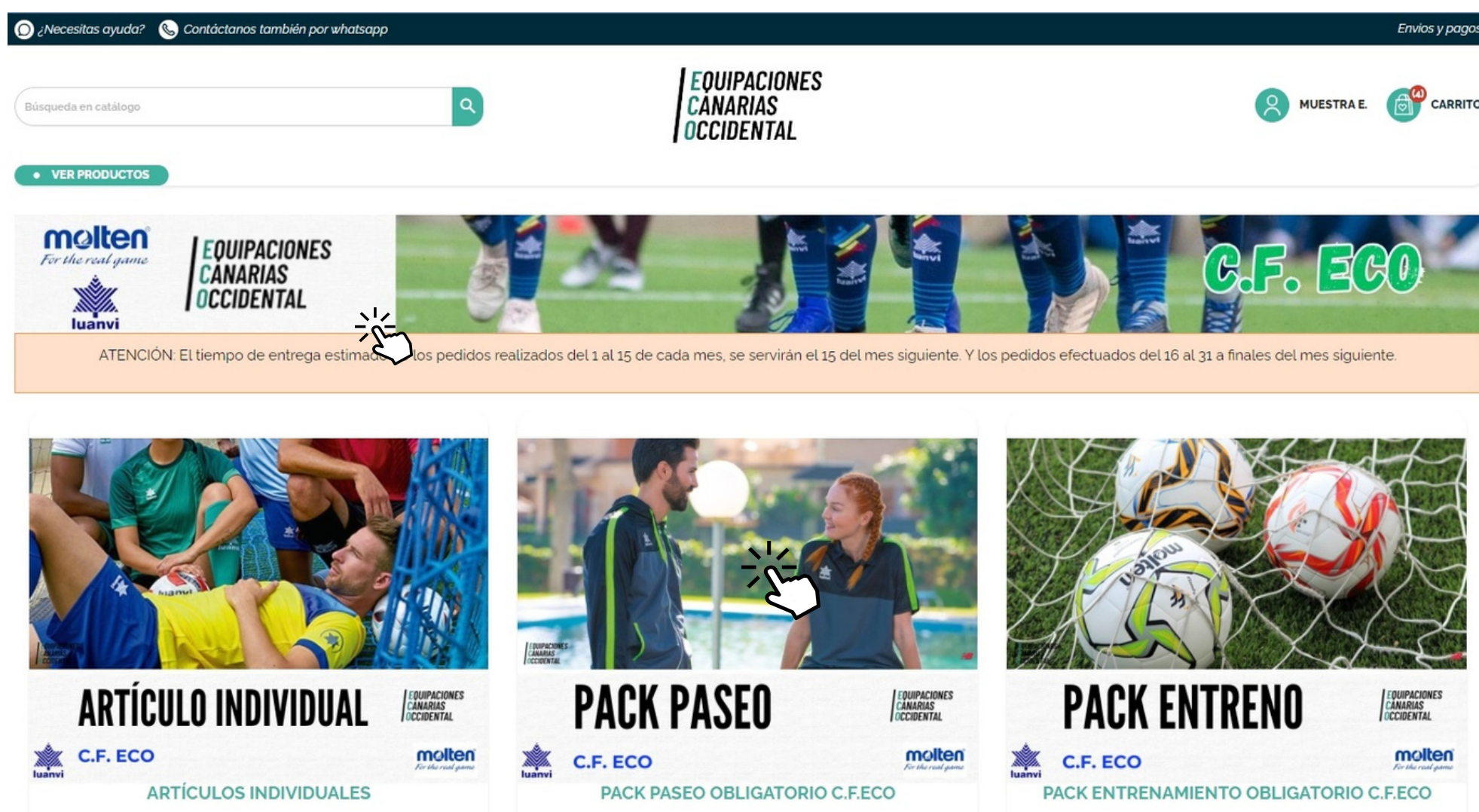
4. ¿QUÉ QUIERES COMPRAR?

El proceso de compra es bastante intuitivo. Selecciona la categoría, haciendo click. Automáticamente, en la pantalla, aparecerán los artículos.

GUÍA DE COMPRA

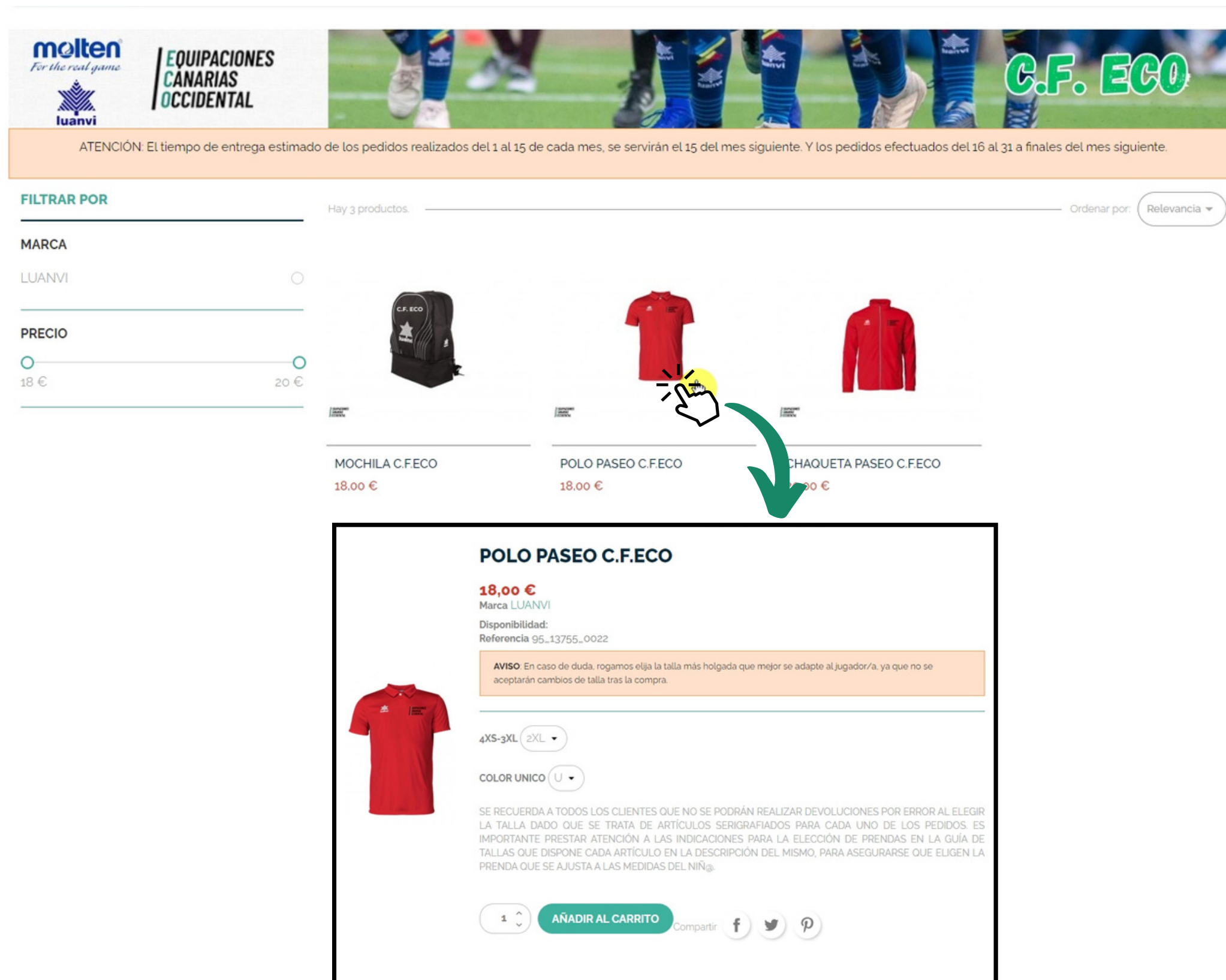
¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

Puedes comprar Pack o Artículo Individual.



Para acceder haz **CLICK** en el **PACK**

5. SELECCIONA EL ARTÍCULO



El **PRECIO** del **PACK** se verá al finalizar la compra, cuando se aplica el **DESCUENTO**.

GUÍA DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

5.1. DESCRIPCIÓN Y TALLAJE

[• VER PRODUCTOS](#)

Haz **CLICK** en las **PESTAÑAS** correspondientes.

Para volver a la pantalla principal haz

click en:



POLO PASEO C.F.ECO

18,00 €

Marca LUANVI

Disponibilidad:

Referencia 95_13755_0022

AVISO En caso de duda, rogamos elija la talla más holgada que mejor se adapte al jugador/a, ya que no se aceptarán cambios de talla tras la compra.

4XS-3XL 2XL

COLOR UNICO U

SE RECUERDA A TODOS LOS CUENTES QUE NO SE PODRÁN REALIZAR DEVOLUCIONES POR ERROR AL ELEGIR LA TALLA DADO QUE SE TRATA DE ARTÍCULOS SERIGRAFIADOS PARA CADA UNO DE LOS PEDIDOS. ES IMPORTANTE PRESTAR ATENCIÓN A LAS INDICACIONES PARA LA ELECCIÓN DE PRENDAS EN LA GUÍA DE TALLAS QUE DISPONE CADA ARTÍCULO EN LA DESCRIPCIÓN DEL MISMO, PARA ASEGURARSE QUE ELIGEN LA PRENDA QUE SE AJUSTA A LAS MEDIDAS DEL NIÑO.

1

AÑADIR AL CARRITO

Compartir



DESCRIPCIÓN

DETALLES DEL PRODUCTO

TALLAJE

Los polos de la colección POL son polos básicos monocolor realizados en tejido una comodidad apta para todo tipo de actividad al aire libre o en interior. Si alta resistencia en el tiempo. Además gracias a su tecnología cool-skin y c cuerpo disfrutará de una óptima temperatura de regulación para la mayor c actividad física.

Características del producto:

- Tejido Transpirable que absorbe la sudoración y la evacua hacia el exterior
- Confeccionada en multifilamento para una mayor resistencia y
 - Tecnología Cool.
 - Skin para una regulación de la temperatura corporal
- Uso o disfrute para actividades deportivas al aire libre, en interior
- Unisex.

DESCRIPCIÓN

DETALLES DEL PRODUCTO

TALLAJE



13755	5XS	4XS	3XS	2XS	XS	S	M	L	XL	XXL	3XL	4XL	5XL
PECHO		34-37	38-41	42-45	46-49	50-53	52-55	54-57	56-59	58-61	60-63		
LARGO ESPALDA		43-46	49-52	56-59	63-66	68-71	70-73	72-75	74-77	76-79	78-81		

5.2. TÓMATE LAS MEDIDAS

- Antes de seleccionar la talla, es **IMPORTANTE** tomarte las medidas.
- En caso de duda, selecciona una talla más grande.
- Todas las prendas no tienen el mismo corte y por ello, debes revisar las tablas artículo por artículo.



13755	5XS	4XS	3XS	2XS	XS	S	M	L	XL	XXL	3XL	4XL	5XL
PECHO		34-37	38-41	42-45	46-49	50-53	52-55	54-57	56-59	58-61	60-63		
LARGO ESPALDA		43-46	49-52	56-59	63-66	68-71	70-73	72-75	74-77	76-79	78-81		

Toma nota en una libreta

GUÍA DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

5.3. SELECCIONA LA TALLA, LA CANTIDAD Y AÑADE AL CARRITO

POLO PASEO C.F.ECO

18,00 €
Marca LUANVI

Disponibilidad:
Referencia 95_13755_0022

AVISO: En caso de duda, rogamos elija la talla más holgada que mejor se adapte al jugador/a, ya que no se aceptarán cambios de talla tras la compra.



4XS-3XL 2XL ▼
3XL
2XL
XL
L
M

COLOR UNICO: U

SE RECUERDA A TODOS LOS CLIENTES QUE NO SE PODRÁN REALIZAR DEVOLUCIONES POR ERROR AL ELEGIR LA TALLA. SE TRATA DE ARTÍCULOS SERIGRAFIADOS PARA CADA UNO DE LOS PEDIDOS. ES IMPORTANTE PRESTAR ATENCIÓN A LAS INDICACIONES PARA LA ELECCIÓN DE PRENDAS EN LA GUÍA DE TALLAS. REVISAR LA DESCRIPCIÓN DE CADA ARTÍCULO EN LA DESCRIPCIÓN DEL MISMO, PARA ASEGURARSE QUE ELIGEN LA PRENDA MÁS ADECUADA A LAS MEDIDAS DEL NIÑO.

CANTIDAD → 1

AÑADIR AL CARRITO Compartir   

A continuación, te dará la opción de continuar la compra o pasar por caja.

✓ Producto añadido correctamente a su carrito de compra

POLO PASEO C.F.ECO
18,00 €
4XS-3XL: M
COLOR UNICO: U
Cantidad: 2

Hay 2 artículos en su carrito.

Subtotal:	36,00 €
Envío:	Gratis
Total (impuestos inc.)	36,00 €

CONTINUAR COMPRANDO **✓ PASAR POR CAJA**

AVISO: En caso de duda, rogamos elija la talla más holgada que mejor se adapte al jugador/a, ya que no se aceptarán cambios de talla tras la compra.

RECUERDA




- Antes de seleccionar la talla, es **IMPORTANTE** tomarte las medidas.
- En caso de duda, selecciona una talla más grande.
- Todas las prendas no tienen el mismo corte y por ello, debes revisar las tablas artículo por artículo.

En **ARTÍCULOS** con **SERIGRAFÍA** **NO** se aceptan **DEVOLUCIONES** ni **CAMBIOS DE TALLA**.

GUÍA DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

6. PASA POR CAJA

CARRITO			
	POLO PASEO C.F.ECO 18,00 € 4XS-3XL: 2XL COLOR UNICO: U	1	18,00 €
	CHAQUETA PASEO C.F.ECO 20,00 € 4XS-3XL: 2XL COLOR UNICO: U	1	20,00 €
	MOCHILA C.F.ECO 18,00 € COLOR UNICO: U UNICA: UNICA	1	18,00 €

¡Págalo a plazos!	
Con un pago inicial de 5,39€ y desde 5,39 €/mes	
Ejemplo de financiación con APLAZAME para una cesta de 65,00 € a 12 meses que comienza a pagar a los leer más	
4 artículos	67,00 €
Descuento(s)	- 2,00 €
Transporte	Gratis
Total (impuestos inc.)	65,00 €
OFERTA 1 PACK PASEO C.F.ECO	-2,00 €
¿Tiene un código promocional?	
PASAR POR CAJA	

👁️ *Observa, que en el carrito se ha aplicado un **DESCUENTO**.

*Si no aparece el descuento, revisa las prendas seleccionadas.

Si el Pack de tu Club consta de **x2** unidades de alguna prenda, sólo tienes que añadirla.

ARTÍCULOS PACKS JUGADOR@S



ESTOS ARTÍCULOS CONFORMAN EL PACK DE JUGADOR@S

CANTIDAD

2

AÑADIR AL CARRITO [Compartir](#) [f](#) [t](#) [p](#)

7. CALCULADORA APLÁZAME

Puedes APLAZAR tus PAGOS con "APLAZAME".

1. Simula tu pago en la calculadora.
2. Selecciona el método de pago en el último paso "FORMA DE PAGO".

CARRITO			
	POLO PASEO C.F.ECO 18,00 € 4XS-3XL: 2XL COLOR UNICO: U	1	18,00 €
	CHAQUETA PASEO C.F.ECO 20,00 € 4XS-3XL: 2XL COLOR UNICO: U	1	20,00 €
	MOCHILA C.F.ECO 18,00 € COLOR UNICO: U UNICA: UNICA	1	18,00 €

Simula tu pago a plazos
Instantáneo y sin papeleos

Número de pagos: **13 pagos**

Pagarás: **5,39€ /mes**

En total pagarás 70,12€ y los intereses serán 5,12€ (17,45% TAE).

¡Hoy solo pagarás 5,39€! Puedes modificar el número de pagos y el día que se realizan cuando quieras.

✓ Selecciona Aplazame como método de pago en tu carrito.

¡Págalo a plazos!	
Con un pago inicial de 5,39€ y desde 5,39 €/mes	
Ejemplo de financiación con APLAZAME para una cesta de 65,00 € a 12 meses que comienza a pagar a los leer más	
4 artículos	67,00 €
Descuento(s)	- 2,00 €
Transporte	Gratis
Total (impuestos inc.)	65,00 €
OFERTA 1 PACK PASEO C.F.ECO	-2,00 €
¿Tiene un código promocional?	
PASAR POR CAJA	

En **ECO** queremos que comprar te resulte cada día más fácil. Por eso, te ofrecemos la posibilidad de poder financiar tus compras en nuestra tienda online con Aplazame.



Es rápido, sencillo y seguro

GUÍA DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

8. DIRECCIÓN DE ENVÍO

IMPORTANTE

Rellenar el **FORMULARIO** con tus datos personales correctos.

EQUIPACIONES
CANARIAS
OCCIDENTAL

9. MÉTODO DE ENVÍO

Envío a domicilio, tendrá un coste adicional.

Nosotros enviamos los pedidos al CLUB. Éste se encargará de realizar la ENTREGA o PUNTO de recogida indicado por el club.

Para una mejor identificación, indique los datos del jugador@.

RECUERDA

- Antes de seleccionar la talla, es **IMPORTANTE** tomarte las medidas.
- En caso de duda, selecciona una talla más grande.
- Todas las prendas no tienen el mismo corte y por ello, debes revisar las tablas artículo por artículo.

En ARTÍCULOS con SERIGRAFÍA NO se aceptan DEVOLUCIONES ni CAMBIOS DE TALLA.

GUÍA DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

10. FORMA DE PAGO

DATOS PERSONALES ✎ modificar
 DIRECCIONES ✎ modificar
 MÉTODO DE ENVÍO ✎ modificar
4 PAGO
 Pago con tarjeta
 Págallo con Aplazame
 Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.
 PAGAR AHORA

→ Selecciona la opción que prefieras, acepta las condiciones y paga.

Sólo se podrá hacer con tarjeta.



Inserte los datos bancarios y procede al PAGO.

Comercio Global Payments Seleccione su idioma | Castellano
 1 Selección método de pago | 2 Comprobación autorización | 3 Solicitando Autorización | 4 Resultado Transacción
Datos de la operación
 Importe: 8,04 €
 Comercio: EquipacionesCanarias (ESPAÑA)
 Terminal: 355976051-1
 Pedido: 000056123408
 Fecha: 14/07/2022 13:18
 Descripción producto: 1 LUANVI POLO MC APOLO VERDE
Pagar con Tarjeta
 N° Tarjeta:
 Caducidad: mm aa
 CVV:
 Cancelar Pagar

11. JUSTIFICANTE DE LA COMPRA



Una vez sea aceptado el pago, recibirá un correo electrónico con el justificante de pago.

- REvisa el **SPAM**.
- Puede tardar unas horas, hasta que se procese el pedido.

EQUIPACIONES CANARIAS OCCIDENTAL
¡Enhorabuena!
 Un nuevo pedido ha sido efectuado en Equipaciones Canarias por el siguiente cliente: **[REDACTED]**
Detalles del pedido
 Pedido: **B220219** Realizado el 05/09/2022
 Pago: Redsys

En el justificante de compra aparece el número de pedido **B230XXX**. Éste será imprescindible para cualquier reclamación, incidencia o seguimiento del mismo.

GUÍA DE COMPRA

¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

12. SEGUIMIENTO DEL PEDIDO



Cada vez que cambie el ESTADO, recibirá un correo electrónico.

13. PLAZOS DE ENTREGA

El tiempo de entrega estimado de los pedidos realizados del 1 al 15 de cada mes, se servirán el 15 del mes siguiente. Mientras que, los pedidos efectuados del 16 al 31 a finales del mes siguiente.



RECUERDA

- Antes de seleccionar la talla, es **IMPORTANTE** tomarte las medidas.
- En caso de duda, selecciona una talla más grande.
- Todas las prendas no tienen el mismo corte y por ello, debes revisar las tablas artículo por artículo.

En **ARTÍCULOS** con **SERIGRAFÍA NO** se aceptan **DEVOLUCIONES** ni **CAMBIOS DE TALLA**.

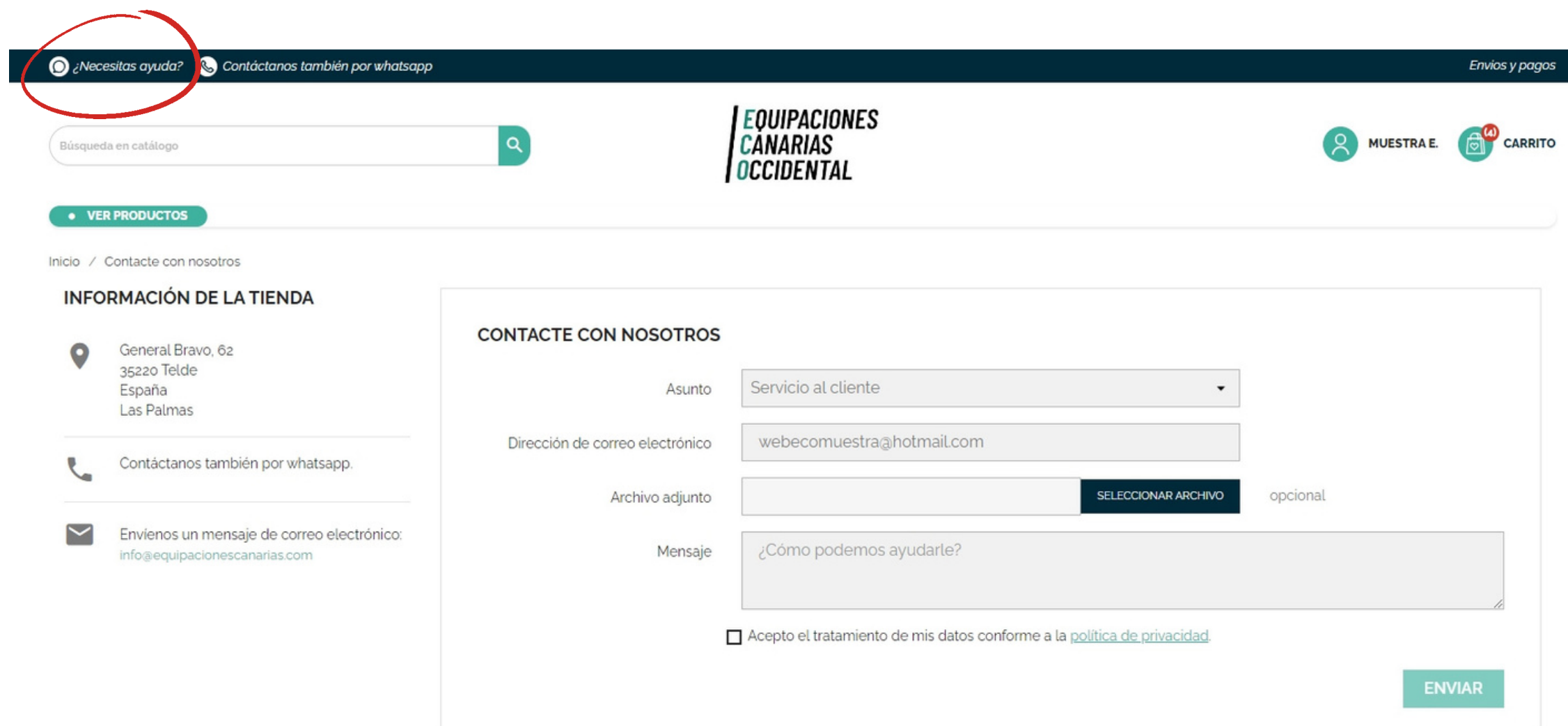
CONTACTO

¿NECESITAS AYUDA?

Puedes contactar con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

info@equipacionescanarias.com

También, puedes hacerlo a través de la web:



¿Necesitas ayuda? Contáctanos también por whatsapp Envíos y pagos

Búsqueda en catálogo

VER PRODUCTOS

Inicio / Contacte con nosotros

INFORMACIÓN DE LA TIENDA

General Bravo, 62
35220 Telde
España
Las Palmas

Contáctanos también por whatsapp.

Envíenos un mensaje de correo electrónico:
info@equipacionescanarias.com

CONTACTE CON NOSOTROS

Asunto Servicio al cliente

Dirección de correo electrónico webecomuestra@hotmail.com

Archivo adjunto SELECCIONAR ARCHIVO opcional

Mensaje ¿Cómo podemos ayudarte?

Acepto el tratamiento de mis datos conforme a la [política de privacidad](#)

ENVIAR



El horario de atención al cliente es de L a V de 9:00 a 13:00.

Para agilizar el proceso es conveniente que se comuniquen con nosotros a través de los medios descritos anteriormente.

Intentaremos atenderle lo antes posible.

